POLITIKA KAKOVOSTI

V podjetju **Novak, izpušni sistemi, d.o.o.** se zavedamo, da je kakovost ključni dejavnik konkurenčnosti in dolgoročnega zaupanja naših kupcev.
Zavezani smo k razvoju, proizvodnji in dobavi izdelkov, ki v celoti izpolnjujejo zahteve kupcev, zakonodajne zahteve ter zahteve standarda ISO 9001.

Kakovost zagotavljamo z naslednjimi usmeritvami:

- **Osredotočenost na kupca**
  Zagotavljamo stabilno kakovost izdelkov, zanesljivost dobav in hitro odzivnost na zahteve ter reklamacije kupcev.

- **Procesni pristop in obvladovanje tveganj**
  Proizvodne in podporne procese sistematično načrtujemo, spremljamo in izboljšujemo z namenom preprečevanja napak, zmanjševanja izmeta in zagotavljanja ponovljivosti serijske proizvodnje.

- **Skladnost z zahtevami avtomobilske industrije**
  Delujemo v skladu z veljavno zakonodajo, tehničnimi specifikacijami kupcev ter internimi standardi kakovosti.

- **Nenehno izboljševanje**
  Sistem vodenja kakovosti nenehno izboljšujemo z uporabo analiz podatkov, notranjih presoj, korektivnih in preventivnih ukrepov ter jasno opredeljenih ciljev kakovosti.

- **Usposobljenost in odgovornost zaposlenih**
  Zaposlene redno usposabljamo, ozaveščamo o pomenu kakovosti ter jih vključujemo v izboljševanje procesov in izdelkov.

- **Sodelovanje z dobavitelji**
  Z dobavitelji vzpostavljamo partnerske odnose, ki zagotavljajo kakovost vhodnih materialov in zanesljivost dobavne verige.

Politika kakovosti predstavlja okvir za postavljanje in pregledovanje ciljev kakovosti ter je zavezujoča za vse zaposlene in dostopna vsem zainteresiranim stranem.

Novo mesto, januar 2026

ROBERT NOVAK, direktor